

Absender:

Vor- & Nachname:

Kunden-Nr.:

Straße, Nr.:

Vertrags-Nr.:

PLZ, Ort:

An:

Firma:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Datum:

Bitte überweisen Sie mein Guthaben auf mein Konto – ich wünsche keinen Verrechnungsscheck

Sehr geehrte Damen und Herren,

Über Ihr Kundenportal konnte ich leider die Guthabenauszahlung nicht von 'Verrechnungsscheck' auf 'Überweisung' umstellen. Anscheinend liegt hier eine Störung Ihres Portals vor. Da bisher die Zahlungen immer elektronisch erfolgten, möchte ich dies jetzt nicht umstellen.

Bitte bestätigen Sie mir bis zum , dass Sie mir ein mögliches Guthaben auf mein Konto überweisen werden.

Vollständigkeitshalber möchte ich Sie darauf hinweisen, dass wenn Sie mir doch einen Verrechnungsscheck zusenden sollten, ich 4 Wochen nach dieser Mitteilung berechtigt bin die Schlichtungsstelle Energie einzuschalten. Meine Rechte werde ich wahrnehmen.

Mit freundlichen Grüßen
